

# Přehled možností platby

Existuje mnoho variant, jak u nás zaplatit za nákup. Vyberte si tu, která Vám vyhovuje nejvíce.

## Nejčastější způsoby placení

### Hotově/kartou na prodejně

Akceptujeme karty Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro atd.

V hotovosti přijímáme české koruny, polské zloté a euro.

### Na dobírku

Zboží zaplatíte přepravci při dodání, přímo na Vámi určené adrese.

### Ostatní metody

**Platba předem – proforma**

Pro platbu převodem máte možnost využít jeden z následujících účtů:

**Komerční banka: 107-6056460257/0100**

Po dokončení objednávky jsou produkty rezervovány a bude Vám následně zaslán email s potřebnými informacemi k platbě včetně variabilního symbolu, který je nutné při platbě uvést.

Při platbě převodem je potřeba počítat s delším časem připsání platby na náš účet (zpravidla 1-3 pracovní dny), proto doporučujeme zaslat potvrzení o úhradě na náš email: [info@eplechy.cz](mailto:info@eplechy.cz)

V momentě připsání platby začínáme objednávku odesílat.

### Příkazem Odběr na fakturu

**Pro podnikatele/Pro zákazníky, kteří v každém z posledních 3 kalendářních měsíců nakoupili alespoň za 50.000,- je možné dohodnout platbu na fakturu.**

**Pro státní instituce, velké firmy a korporátní společnosti Po předložení objednávky, která má tyto náležitosti:**

**Kompletní fakturační údaje odběratele a dodavatele**

**Adresa dodání a konečný příjemce**

**Způsob převzetí/dopravy**

**Bankovní spojení a návrh platebních podmínek**

**Výčet objednávaného zboží a jeho přibližná cena**

**Kontaktní osoba, telefon (fax, email)**

**Razítko firmy a podpis odpovědné osoby**

- je možné si zažádat o posouzení odběru zboží na fakturu se splatností.

**Pro urychlení preferujeme elektronické zaslání objednávky (mailem).**

### **Vrácení peněz - nejčastější způsoby placení**

**Odstupujete od smlouvy v zákonné 14-denní lhůtě, v rámci reklamačního řízení nebo vám máme vrátet peníze z jiného důvodu? V takovém případě vám vrátíme zaplacenou částku stejným způsobem, jakým jste zboží uhradili. Příklady uvádíme níže.**

**Hotově**

**Při platbě v hotovosti na pobočce i v případě dobírky vám peníze vrátíme v hotovosti na kterékoliv naší pobočce.**

**Kartou / převodem**

**Při platbě kartou vám vrátíme peníze na váš účet vedený k vaší platební kartě.**

**Pokud jste platili převodem z bankovního účtu, vrátíme vám peníze na tento účet.**

**Vrátíme vám pouze peněžní prostředky, které jsme od vás přijali (nehradíme bankovní poplatky související s převodem apod.)**